



新 Rikisha Easy REZ! 操作ガイドマニュアル

株式会社リキシャ Rikisha Easy REZヘルプデスク

TEL : 06-6231-6606

E-mail : easyrez_help@rikisha.jp

新Rikisha Easy REZ!について

現行システムとの変更点	3P
-------------	----

TOPページ

TOPページのご説明	5P
ログイン方法	10P

新規会員登録

新規会員登録方法	11P
----------	-----

ホテル検索

ホテル検索結果ページのご説明	14P
ホテル詳細情報ページのご説明	17P

ホテル予約

予約ページのご説明	20P
パッケージプランについて	23P

マイページ

お気に入り一覧	24P
予約一覧	25P
予約詳細	29P
見積もり発行履歴	30P
予約に対するお問合せ	31P

2019.05.20	新規作成
2019.07.31	フリーワード検索変更、予約詳細画面情報追加
2019.10.08	予約検索フォーム画面情報追加
2019.10.15	バウチャー画面情報追加



ホテル検索を大幅強化しました。

エリア名 × ホテル名でのクロス検索実装

エリア名を入力後、そのエリアに含まれるホテル名の部分一致検索が可能となりました。

ピンポイント検索実装

すでに表示したい情報がある場合、ピンポイントで検索が可能となりました。

過去に検索した条件実装

過去に検索した条件やホテルが表示され、何度も検索する手間が無くなりました。

お気に入り機能の実装

ホテルお気に入り機能により、ホテルを比較できるようになりました。

海外検索・国内検索の分離実装

国内ホテルと海外ホテルを完全に分けて検索できるようになり、スピーディになりました。

検索条件の絞り込み

TOPでの検索の際に、さらに条件を追加して絞り込み検索できるようになりました。

再検索の簡略化

TOP以外からでも検索条件を変更でき、わざわざTOPに戻って再検索をする手間がなくなりました。



予約～予約後の機能を充実しました。

予約に紐付いたお問合せが可能になりました。

予約に対してサポートデスクとスピーディにやりとりできるようになりました。

帳票類に日本語版と英語版をご用意しました。

帳票に関して、日本語版と英語版のどちらの形式でもダウンロードできるようになりました。

ファイナル後の減室が可能になりました。

ファイナル後の減室が可能となり、予約変更に対して柔軟に対応できるようになりました。

予約関連機能をマイページに一本化しました。

ユーザー様の機能をマイページに一本化し、見やすくしました。

ホテル検索機能のご紹介

全世界検索か日本国内のみでの検索かを選択できます。

3パターンでの検索方式の変更が可能です。
エリア検索・・・指定のエリア内でのホテル検索ができます。
フリーワード検索・・・エリア名、ホテル名ともに好きなワードで検索できます。
ピンポイント検索・・・ピンポイントワードでホテルが検索できます。

さらに詳細な条件で絞り込み検索を行うことが可能です。

エリア、もしくはホテル名をご選択いただき、チェックイン日、チェックアウト日、泊数、部屋数、大人・子供人数を入力いただきましたら、最後に検索ボタンをクリックしてください。条件に見合ったホテルが検索されます。

一度検索いただくと検索条件は記憶されます。検索条件をリセットしたい場合はリセットボタンをクリックしてください。

エリア検索では、全エリア検索・国内検索ともに主要都市からホテルを検索いただけます。

ホテル検索

全エリア検索 ▼ 国内検索 ▼

リセット

> エリア > フリーワード > ピンポイント

関東 ▼ 東京都 ▼ 全域 ▼ ハイアット

チェックイン 2019/05/27

チェックアウト 2019/05/28

泊数 1

部屋数 1

客室 1

さらに条件を追加する ▼

検索する

団体およびランドアレンジはこちら

ハイアットリージェンシー 東京
ハイアットセントリック 銀座 東京
グランドハイアット 東京
アンダーズ東京 虎ノ門ヒルズ-ア
コンセプトバイ ハイアット
パークハイアット 東京

プルダウンから検索したいエリアを選択し、ホテル検索をしますと、そのエリア内でのホテル一覧が検索されます。

画面は例として、「国内検索」・「関東」・「東京都」・「全域」・「ハイアット」で検索しました。

上記にて、東京都内に所在、キーワードに一致するホテル一覧が表示されますので選択してください。

全エリア検索におきましては、「大陸名」「国名(一部エリア)」「国内エリア名」となります。国内検索におきましては、「地方名」「都道府県名」「主要地域」となります。※国名やエリアは政治的なエリアではなく、地理的なエリアで設定しておりますのでご了承ください。

フリーワード検索では、好きなワードで、エリアとホテルが検索できます。

ホテル検索 全エリア検索 ▼ 国内検索 ▼ リセット

> エリア > フリーワード > ピンポイント

州・県・郡 ▼ 東京都, 日本

ホテル名

チェックイン 2019/10/19 📅 チェックアウト 2019/10/20 📅 泊数 1 ▲▼ 部屋数 1 ▲▼ 大人(18歳以上) 1 ▲▼ 子供(0~17歳) 0 ▲▼

さらに条件を追加する ▼

検索する 団体およびランドアレンジはこちら

検索したいエリアワードの
カテゴリを選択できます。

検索したいエリアワードをご記入いただくと、条件にあったエリアが検索されますので選択します。
 エリアを選択しますと、次にホテルワードをご記入ください。
 そのエリア内のキーワードに当てはまるホテルが検索されます。

ホテル検索 全エリア検索 ▼ 国内検索 ▼ リセット

> エリア > フリーワード > ピンポイント

州・県・郡 ▼ 東京都, 日本

ハイアット

チェックイン 2019/10/19 📅 チェックアウト 2019/10/20 📅 泊数 1 ▲▼ 部屋数 1 ▲▼

さらに条件を追加する ▼

検索する 団体およびランドアレンジはこちら

- ハイアットリージェンシー 東京 [新宿区/JP]
- ハイアット セントリック 銀座 東京 [中央区/JP]
- グランドハイアット 東京 [港区/JP]
- アンダーズ東京 虎ノ門ヒルズ - ア コンセプトバイ ハイアット [港区/JP]
- パークハイアット 東京 [新宿区/JP]

ピンポイント検索では、ある程度検索する内容が決まっている場合、ピンポイントで検索できます。



検索したいワードをご入力いただくと、その条件に合うリストが表示されます。



空港3コードやエリア名、ロケーション名や駅名等でも検索が可能です。

ログイン頂くと、過去に検索した検索結果とアクセスしたホテルが表示されます。

ログイン方法 ⇒ 8P ログイン方法

最近の検索履歴

東京都 ×

2019/06/11 - 2019/06/12, 1泊, 2部屋, 大人4名



品川プリンスホテル



新宿プリンスホテル



ホテルサンルートプラザ新宿

フォーシーズンズリゾートオアフアット

コオリナ ×

2019/08/13 - 2019/08/14, 1泊, 2部屋, 大人3名



フォーシーズンズリゾートオア
コオリナ

検索したエリア名、もしくはホテル名が表示されます。リンクをクリックしますと、検索いただいた条件と同じ条件で再度検索結果を表示することができます。

検索したエリア名、もしくはホテル名の検索結果一覧から開いたホテルが履歴として残ります。ホテルリンクをクリックしますと、ホテルの詳細ページを表示することができます。

各ページ右上記載「ログイン」からログインが可能です。

The screenshot shows the login interface with the following elements: '新規会員登録' (New Member Registration), 'ログイン' (Login), and '日本語' (Japanese) at the top. Below are input fields for '代理店コード' (Agency Code) with a dropdown menu showing '31', '担当者コード' (Agent Code) with 'admin', and 'パスワード' (Password) with masked characters. A red 'ログイン' button is present, along with a checkbox for 'ログイン・パスを保存' (Save login/password) and a link for 'パスワードをお忘れの方' (Forgot password).

ご契約いただいております代理店コード、担当者コード、パスワードをご記入ください。

パスワードをお忘れの場合は、「パスワードをお忘れの方」をクリックいただき、パスワードの再発行手続きを行ってください。

未契約のユーザー様は新規会員登録より登録を行ってください。

新規会員登録方法⇒ 9P 新規会員登録

パスワード再発行

担当者の方は、こちらからパスワードリセットの依頼を行なって下さい。
※すべて半角で入力してください。

エージェントID	<input type="text"/>
担当者ID	<input type="text"/>
担当者メールアドレス	<input type="text"/>

9桁のエージェントIDならびにご登録頂いてます、担当者ID、メールアドレスをご入力後、メールアドレス宛に宛に仮パスワードが届きます。

担当者用パスワードリセット依頼

管理者の方は、こちらからパスワード再送の依頼を行なって下さい。
[管理者用パスワード再送依頼](#)

未契約のユーザー様は新規会員登録より会員登録を行ってください。
 代理店アカウントは1社1支店につき、1アカウントとさせていただきます。
 ご担当者様毎のアカウント発行は代理店アカウント管理者様にて制限なく発行いただけます。
 社内ですでにご契約がある場合は、管理者様にアカウントの発行をご依頼ください。

新規会員登録 ログイン ▼ 日本語 ▼ ヘルプ

TEL:+81 (0)6 6231 6606

お問い合わせ

各ページ右上にあります、新規会員登録リンクをクリックしてください。

会員規約

Rikisha Easy REZ 会員規約

株式会社エフネス（以下「当社」といいます。）は、Travelscape LLC社より提供される情報を当社が運営管理する「会員制オンラインホテル予約サイト（http://www.rikisha-easyrez.jp/）」（以下「当サイト」といいます。）上で提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）に関し、本サービスの利用者（以下「会員」といいます。）に対し、以下のとおり会員規約（以下「本規約」といいます。）を定めております。

本サービスの利用を希望されるお客様には、本規約に同意のうえ、会員登録をしていただきます。

会員規約の条項に同意します。 [会員規約](#)

※ご登録頂きましたら、後日弊社より当サイトをご利用するためのID、パスワードをご送付いたします。

戻る

同意して進む

会員規約をご覧いただき、内容に同意いただきますと、新規会員登録フォームに進みます。同意いただけない場合は登録ができません。

利用規約に同意いただきましたら登録フォームにご記入ください。

IDの発行は、法人または支店ごとに1IDとなります。

同社内（同支店内）にて複数ご登録の場合でも1IDのみの発行となりますので予めご了承ください。

なお本サイト稼働後は、担当者ごとに枝番IDを取得することが可能です。

会社名	<input type="text"/>	※法人格を省略せず記入してください
会社名英字	<input type="text"/>	※半角英数字、記号(-,.)を入力してください
郵便番号	<input type="text"/>	※半角で入力してください (102-0074は1020074とハイフン無しで入力してください。自動で該当住所が入力されます。)
所在国	<input type="text" value="アジア"/> <input type="text" value="日本"/>	
所在地	<input type="text"/>	
所在地英字	<input type="text"/>	※半角英数字、記号(-,.)を入力してください
使用言語	<input type="text" value="日本語"/>	
電話番号	<input type="text"/>	※半角で入力してください (06-6225-1772とハイフン有りで入力してください)

弊社にて記載内容を確認させていただき、3営業日以内にエージェントID, 担当者ID, 初期パスワードをご登録いただきました管理者メールアドレス宛に発行させていただきます。御社にて任意のパスワードに変更の上ご利用ください。なお、すでに旧システムで会員登録済みの旅行会社様は再申請の必要はございません。そのままご利用いただけます。

ホテル検索フォームから検索いただきますと検索結果が表示されます。

ハイアットリージェンシー 東京

2019/10/09 - 2019/10/10, 1泊, 1部屋, 大人 2名

検索条件を変更する



506 件の検索結果がみつかりました。【1件~25件を表示】

表示件数 25件

※以下の空室表示はあくまで目安であり、必ずしもご予約を保障するものではありません。ご予約が完了した時点で正式にお部屋が確保され、料金が確定致します。
※朝食の有無については各ホテルともに朝食付きプランの場合のみ「朝食、ブレイクファスト等」が表示されます。尚、朝食プランは、1部屋最大2名様までとなります。
※ホテルから情報提供のあった現地徴収費用（エネルギー）につきましては詳細画面に記録しておりますが、通知なく現地徴収される場合がございます。

検索条件が表示されます。

検索条件に当てはまるホテル数になります。
ホテル名で検索をした場合、検索ホテルから近い順に半径10キロのホテルが表示されます。
ピンポイント検索の場合は、検索したホテルのみが表示されます。

検索されたホテル一覧のページ数が表示されます。

初期状態で1ページあたり25件が表示されます。

並び替え 人気順 料金(安順) 料金(高順) ★評価(高順) ★評価(低順) トリップアドバイザー評価順 距離 ホテル名順

1 2 3 4 ... 21

次のページへ

ホテルの並び順が変更可能です。
ホテル、駅、建物などで検索した場合はその位置からの距離が近い順、
エリアで検索した場合は人気順が初期表示となります。

距離にカーソルを合わせますと、近郊の建物、観光エリア、駅が表示されます。

代は含まれておりません。詳細はお問合せください。

料金(高順) ★評価(高順) ★評価(低順) トリップアドバイザー評価順 距離 ホテル名順

付近の観光スポット一覧

新宿住友ビル

新宿中央公園

新宿三井ビルディング

新宿 NS ビル

新宿野村ビル

成子天神社

文化科学服飾博物館

東京都庁舎

東京都庁

Pentax Square

新宿アイランド

Kumano Shrine

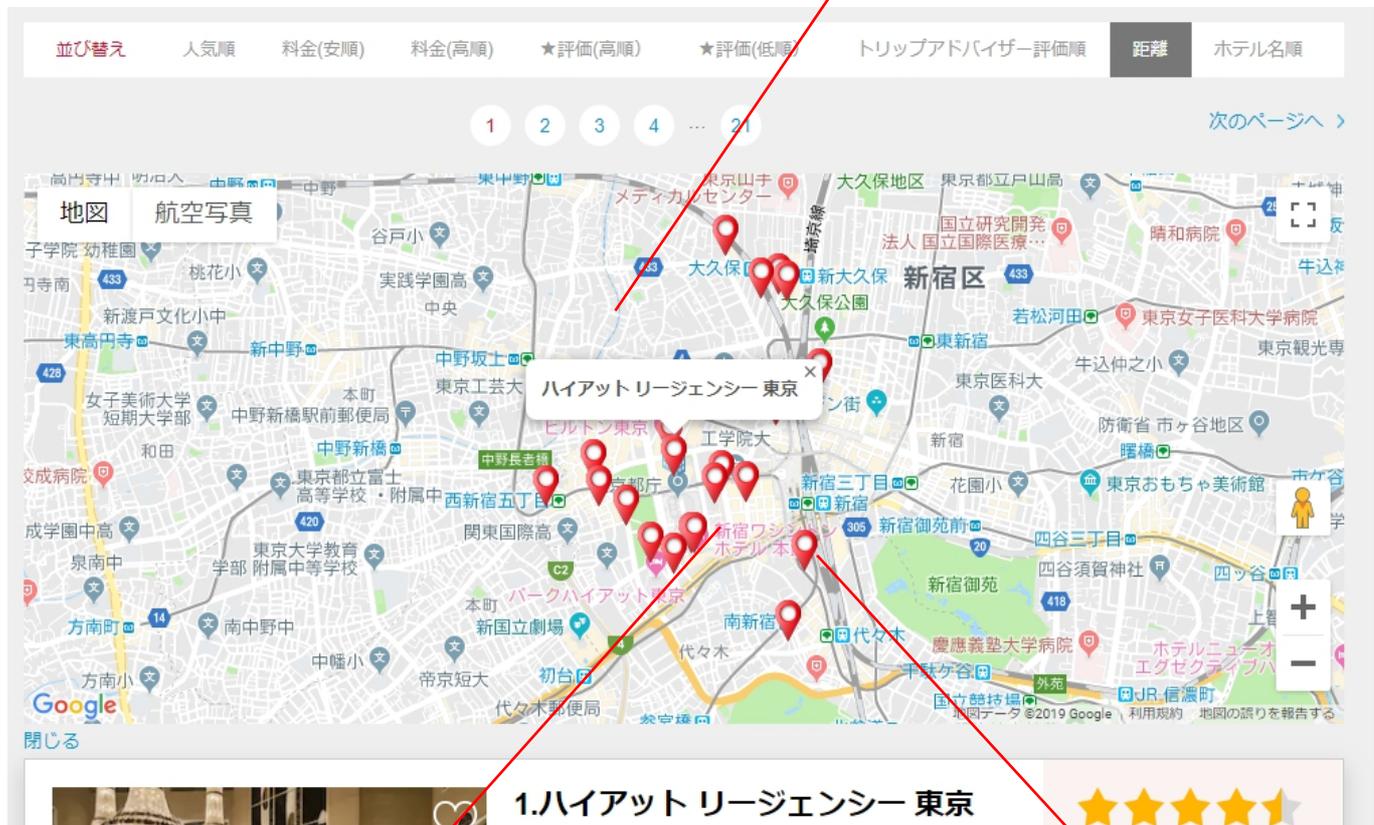
matchbaco

常泉院

ホテル検索フォームから検索いただきますと検索結果が表示されます。



検索された地域のマップが表示されます。
「地図を表示」をクリックいただくと詳細マップが表示されます。



検索の中心点が表示されます。

現在開いているページに掲載されているホテルがマップ上のピンに表示され、カーソルを合わせると、ホテル名のフキダシが表示されます。
ピンをクリックしますと、そのホテルの掲載位置までページ内ジャンプいたします。

ホテル検索フォームから検索いただきますと検索結果が表示されます。

ハートマークをクリックしピンクになりますとお気に入り登録ができます。もう一度クリックしますとお気に入り解除となります。

The screenshot shows a search results page with two hotel listings. The first listing is for '1.ハイアットリージェンシー 東京' (Hyatt Regency Tokyo) with a 4.5-star rating, a price of ¥45,411 (sales) and ¥45,311 (settlement), and a '詳細を見る' (View details) button. The second listing is for '2.ヒルトン東京' (Hilton Tokyo) with a 4.5-star rating and a price of ¥85,720. A 'データ出力' (Data output) checkbox is visible next to the first listing.

「詳細を見る」をクリックいただくとホテルの詳細ページが表示されます。

ホテルの料金になります。上記がクライアント様への販売額、決済額がAgent様への販売額となります。
ログインすると閲覧可能です。
※上記の決済額面はサンプル額です。

データ出力にチェックをいただくとポップアップが表示します。

The dialog box contains the following text: '選択したホテルのリストデータをメモ帳に書き出します。表示する価格を選択してください。' (Export the list data of the selected hotels to a notepad. Please select the price to display). There are three checkboxes: '販売額' (Sales amount) which is checked, '決済額' (Settlement amount) which is checked, and '詳細URL' (Detailed URL) which is unchecked. A red button labeled 'テキストデータ出力' (Text data output) is at the bottom.

チェックボックスにチェック頂いたホテルの一覧がテキストデータで出力されます。

検索結果から絞り込みの検索が可能です。

絞り込み検索

- 空室の絞り込み
 - 満室を省く
- 中心からの距離(半径 10km 以内)
- ホテル名での絞り込み
 - 例: ハイアット
- 一泊あたりの価格
 - ¥0 ~ ¥ 50,000+
- ホテルクラス
 - 1★ 2★ 3★ 4★ 5★
- ホテルタイプ
 - ホテル
 - 旅館
 - ヴィラ
 - コテージ
 - ベッド&ブレイクファスト
 - コンドミニウム
 - アpartmentタイプ
 - ホステル
 - ペンション
 - オールインクルーシブ
 - リゾート

ホテルの設備

- 無料WiFi
- プール
- キッズクラブ
- 託児サービス
- ビジネス サービス
- フィットネス設備
- ペット可 (制限あり)
- レストラン
- スパサービス (敷地内)
- プライベートビーチ
- 駐車場 (無料)
- 新聞 (ロビー、無料)
- 空港送迎 (無料)
- カジノ
- 複数の言語を話すスタッフ

客室の設備

- 朝食付き
- 無料WiFi
- キッチン
- ヘアドライヤー
- エアコン
- ルームサービス
- ベビーベッド
- 禁煙
- 喫煙
- ハウスキーピング (毎日)
- 車椅子対応

観光スポット

- 空港
- 地下鉄/駅

チェックを外すと満室のホテルも検索できます。

検索半径で絞り込みが可能です。

ホテル名で絞り込みが可能です。

ホテルの宿泊プランで最安値の金額範囲を指定できます。

ホテルの設備で絞り込みが可能です。

ホテルクラス(ランク)で絞り込みが可能です。

ホテルのタイプ別で絞り込みが可能です。

客室の設備で絞り込みが可能です。

付近の観光スポット一覧が表示されます。クリックしますと、その観光スポットを中心に再検索できます。

半径200キロ以内の空港一覧が表示されます。クリックしますと、その空港を中心に再検索できます。

付近の駅一覧が表示されます。クリックしますと、その駅を中心に再検索できます。

ホテル詳細ページになります。

ハイアットリージェンシー 東京

Hyatt Regency Tokyo

西新宿 2-7-2 新宿区 東京都



宿泊プランの最安値
が表示されます。



販売額: ¥45,411

決済額: ¥45,311

1室1泊の料金(税付込み)

無料WiFi

複数言語を話すスタッフ



ハイアットリージェンシー 東京

トリップアドバイザー評価



3,860件の口コミを参考にしています

旅行者の最新の口コミ

- 2019/05/05: "新宿駅からはシャトルバスが便利です"
- 2019/04/29: "ハイアットリージェンシー東京"
- 2019/04/26: "いつも同じように迎えてくれます"

[口コミを読む](#)

ホテルの詳細写真になります。
サムネイルをクリックすると
写真がスライドします。

ホテル近辺のマップ
になります。

空室情報

ハイアットリージェンシー 東京

ベッド数 喫煙 返金可 食事タイプ

チェックイン	チェックアウト	泊数	部屋数	大人(18歳以上)	子供(0~17歳)
2019/10/09	2019/10/10	1	1	客室1 2	0

違う条件で再検索が
可能です。

ホテル詳細ページになります。

返金不可のプランは予約と同時にキャンセルチャージがかかります。

キャンセルポリシーにて、キャンセルペナルティが確認できます。

客室タイプ	特典	残室	価格
キング  キングベッド 1台 返金不可 ベッド数: 1 <input type="checkbox"/> データ出力		残 5 室以上 キャンセルポリシー	Package料金 販売額 ¥ 45,056 決済額 ¥ 44,956 <small>1室1泊の料金/税サ込み ?</small>
キング キングベッド 1台 返金可 ベッド数: 1 <input type="checkbox"/> データ出力	○ WiFi 無料 ○ 朝食ビュッフェ	残 5 室以上 キャンセルポリシー	Package料金 販売額 ¥ 57,061 決済額 ¥ 56,961 <small>1室1泊の料金/税サ込み ?</small>
キング キングベッド 1台 返金不可 ベッド数: 1 <input type="checkbox"/> データ出力		残 5 室以上 キャンセルポリシー	販売額 ¥ 45,411 決済額 ¥ 45,311 <small>1室1泊の料金/税サ込み ?</small>
キング キングベッド 1台 返金可 ベッド数: 1 <input type="checkbox"/> データ出力		残 5 室以上 キャンセルポリシー	販売額 ¥ 50,011 決済額 ¥ 49,911 <small>1室1泊の料金/税サ込み ?</small>

データ出力にチェックをい
ただくとポップアップが表示
します。

選択したホテルのリストデータをメモ帳に書き出します。
表示する価格を選択してください。

販売額
 決済額
 詳細URL

テキストデータ出力

返金不可

チェックボックスにチェック
頂いたホテルの空室情報
がテキストデータで出力さ
れます。

ホテル詳細ページになります。

ホテルの詳細

全般 ロケーション エリア情報 施設内の設備 客室内の設備とサービス ホテルのアメニティ ポリシー サービス料

全般

ロケーション

ハイアットリージェンシー 東京は東京の中心部、東京都庁舎や東京都庁まで車で5分以内の場所にあります。この4.5つ星のホテルは、代々木公園まで2.6 km、早稲田大学まで4.7 kmの場所にあります。

客室

全部で746室ある部屋には冷蔵庫、ミニバーなどが備わっており、ゆっくりお過ごしいただけます。液晶テレビで衛星放送の番組をご覧いただけるほか、WiFi(無料)などもご利用いただけます。バスルームには、バスアメニティ(無料)、ヘアドライヤーがあります。電話の他に、セーフティボックスやデスクもご利用いただけます。

設備 / サービス

マッサージ、ボディートリートメント、フェイシャルトリートメントをお楽しみいただけるフルサービスバでおくつろぎください。レクリエーション設備として、フィットネスクラブ(スタッフ常駐)、屋内プールが備わっています。その他の設備としてこのホテルでは、WiFi(無料)、コンシェルジュサービス、ヘアサロンをご利用いただけます。

お食事

Cuisine[s] M. Troisgrosでフランス料理をお召し上がりください。このホテルに併設されている6軒のレストランのうちの1軒です。24時間対応のルームサービスを利用することもできます。小腹が空いたときは、コーヒーショップ / カフェで軽食を楽しむこともできます。2軒のバー / ラウンジのひとつでくつろぎながら、ドリンクをお楽しみください。朝食ビュッフェを毎日06:00から10:30までお召し上がりいただけます(有料)。

ビジネス設備

ビジネスセンター、ドライクリーニング / ランドリー サービス、24時間対応フロントデスクをお使いいただけます。敷地内にはセルフパーキング(有料)が備わっています。

すべてのデータを出力する >

検索結果画面の下段には施設の詳細情報を表示しています。キャンセルポリシーや現地で徴収される都市税やリゾート料金などの情報もこちらからご確認いただけます。

「すべてのデータを出力する」をクリックいただくと上記タブのテキストデータがポップアップで出力できます。

ホテルの予約ページになります。

客室の設備ならびにアメニティ一覧が表示されます。

ハイアットリージェンシー 東京
Hyatt Regency Tokyo

西新宿 2-7-2 新宿区 東京都 検索の中心から (0Km) MAP ★★★★★

冷蔵庫 ミニバー WiFi 無料 ハウスキーピング (毎日) 喫煙および禁煙 有線インターネット (有料) アイロン/アイロン台 (要リクエスト) 電話 ボトルウォーター (無料) タオルあり デスク リネンあり

室内空調 (温度調節可) - 浴房 バスロープ バスアメニティ (無料) 液晶テレビ ヘッドライヤー マッサージサービス (客室内) スリッパ セーフティボックス (客室内) 室内空調 (温度調節可) - 眠房 衛星チャンネル

ルームサービス (24 時間利用可)

1 2 3
入力 確認 完了

ご宿泊の条件確認

客室タイプ	キング
チェックイン/チェックアウト日	2019/10/09~2019/10/10 (1泊)
朝食	朝食ビュッフェ
インターネット	WiFi 無料
特典	

宿泊プラン条件が表示されます。

選択が出来る場合はプルダウンが開きます(リクエストベースとなり予約ではございません)

客室情報

宿泊代表者の名前をご記入ください。

部屋番号	人数	代表者	ベッドタイプ	禁煙/喫煙
1	大人 2 名	Mr 名 例: Takashi 姓 例: Yamada	キングベッド 1 台	禁煙
到着予定時刻 ※到着時間が遅くなる場合には入力してください。 時間 <input type="text"/> 日付 <input type="text"/>			スペシャルリクエスト: <input type="text"/> ※半角英数字 (日本語不可) でご記入ください。ホテルにそのまま通知されます。(Ex) Extra bed 1	

ホテルへの情報提供として、ご到着日時やリクエストメッセージを送信することができます。ご予約時に判明していない場合は後日でも送信が可能ですのでヘルプデスクまでお申し付けください。なお、このままホテルに通知されますため日本語での入力 は出来ません。半角英数字でご記入ください。

ホテルの予約確認ページになります。予約内容をご確認いただき、予約タイプならびに決済方法が選択します。

ファイナル期日確認

ファイナル期日 2019/10/04

※期日までにファイナル処理がされていない場合、記録は自動的にキャンセルされますので、十分ご注意ください。
※万が一自動キャンセルされない場合でも所定の期日よりキャンセルチャージがかかりますので予めご了承下さい。
※年末年始、ゴールデンウィーク、シルバーウィーク、祝祭日からむ運休によりファイナル期限が弊社休業日となる場合は、前倒しの弊社営業日内をファイナル期限とさせていただきますので、予めご了承下さい。

無料キャンセルが期間があるホテルにつきましては、仮予約が可能です。ファイナル期日までは仮予約の状態を保持することが可能です。
ファイナル期日を過ぎても決済しない場合は自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。

前の画面に戻る

仮予約

正式予約

ご予約内容をご確認いただきましたら、予約内容を仮予約か正式予約かをお選びください。
仮予約をされましたらマイページの予約一覧から正式予約可能です。

正式予約をクリックしますと、次に決済方法をお選びいただけます。
決済方法は
銀行振込(キャンセル可予約のみ。ファイナル期日から3営業日以内の場合は選択できません。)
売掛決済(別途審査後ご契約)
クレジットカード決済
となります。

決済方法選択 (ご予約はまだ完了していません)

※ご決済方法を選択してください。

銀行振込

クレジットカード決済

条件確認に戻る

銀行振込の場合

2019/10/04	2019/05/20	9661124083049	大人：2	(Tokyo) ハイアットリージ エンシー 東京	2019/10/09 2019/10/10	6405266746968503096	Taro Rikisha	Rikisha 太 郎	銀行振 込	¥41,000	¥9,011	¥50,011	¥49,911	請求書発行 期日：2019/10/01	詳細 開会社 明細書 (日本語) 明細書 (英語) 請求書 (日本語) 請求書 (英語) 予約CXL
合計：										¥41,000	¥9,011	¥50,011	¥49,911		

銀行振込を選択いただきますと、マイページの予約一覧に、銀行振込期日が表示されます。記載されてます期日までにお振込をお願いいたします。期日を過ぎてしまいますと自動的に仮予約になりますので、ご注意ください。

売掛決済の場合

締め日基準で、メールにてご請求書をお送りいたしますので、指定の口座にご入金をお願いいたします。

クレジットカードの場合

決済金額：¥28,000

◎登録済みのカードを使う

セキュリティコード

◎新しいカードを使う

カード番号

カード有効期限

-- 月/ -- 年

例) 12月 2012年

セキュリティコード

カード名義

ご担当者様電話番号

ご担当者様メールアドレス

決済金額に間違いがないかご確認いただき、クレジットカード情報をご記入ください。

正式予約ボタンクリック後必ず10分以内にカード決済をお願いいたします。クレジットカード決済中は予約ホールドの状態のため、10分以上経ちますと自動的にキャンセルとなります。

ホテル料金には通常料金とパッケージプランがございます。

The screenshot shows a booking interface with several elements: a search bar with 'シングルベッド2台' and '返金可'; filters for '禁煙' and 'ベッド数:2'; a list of amenities including '高速インターネット(無料)' and 'WiFi無料'; a '残5室以上' status; a 'Package料金' button; and a pricing table with columns for '販売額' and '決済額', showing a price for '1室1泊の'.

料金一覧にパッケージアイコンが掲載されているプランがパッケージ料金になります。

パッケージ用プランは本来、航空券とホテルの手配を基本とした特別価格となります。弊社ではお取引の代理店様がお客様の航空券も併せて手配されていることを基本に販売しております。なお、このパッケージ用プランは稀に通常プランより高くなっていることもございますので通常プランも必ずご確認くださいませようお願い致します。

特別パッケージ価格について【予約確定ご案内】

この特別パッケージ価格は、旅行会社にて商品を造成するために、ホテルより提供された旅行会社仕入専用の特別価格となります。ご利用に際して必ず下記条項に各予約毎にご同意いただくものといたします。

【特別パッケージ価格ご利用について】

ご利用条件として、下記に明記された1-3の項目を遵守いたします。

1. ホテル単品(Hotel Only)としての販売はいたしません。（*送迎サービスや航空券などと併せて販売します）
2. いかなる場合も、このサイトに表示される（特別パッケージ価格は）宿泊者には開示いたしません。（Rikisha EasyREZ特別パッケージ価格でのホテル単品販売は原則禁止の為）
3. 旅行商品の販売に際しては、旅行業法ならびに旅行業約款に準じて販売いたします。（当該ホテルのキャンセルポリシーと旅行業約款には差異が発生することを理解いたします。）

パッケージ料金につきましては上記内容にご同意いただける方のみのご予約となります。

お気に入り追加したホテル一覧になります。

お気に入り登録した、最新最大4つのホテルをPDF出力、ならびに印刷が可能です。

出力表示するホテルならびに客室の設備一覧を選択できます。

チェックしたホテルのみが出力されます。

PDFで出力する >

印刷する >

項目を変更する >



ザ ストランド パレス ホテル

The Strand Palace Hotel



インペリアル ホテル台北 (台北華國大飯店)

Imperial Hotel Taipei



マンダリン オリエンタル、シンガポール

Mandarin Oriental, Singapore



ザ キタノ ホテル ニューヨーク

The Kitano Hotel New York



スタンダードダブルルームダブルベッド1台

¥ 37,250

返金不可 禁煙

ダブルベッド1台

2019/07/06 - 2019/07/07

料金を追加・変更する

ホテルの設備

無料WiFi



セミダブル

¥ 10,721

返金不可 禁煙

ダブルベッド1台

2019/07/06 - 2019/07/07

料金を追加・変更する

ホテルの設備

無料WiFi



ルームキングベッド1台オーシャンビュー

¥ 34,270

返金可 禁煙

キングベッド1台

2019/07/06 - 2019/07/07

料金を追加・変更する

ホテルの設備

無料WiFi



Superior Room 1 King Bed

¥ 31,642

返金不可

キングベッド1台

2019/07/06 - 2019/07/07

料金を追加・変更する

ホテルの設備

無料WiFi



出力表示する料金を書き換え可能です。

出力表示する現在空室の料金プランを追加変更することができます。

過去に予約したホテルの一覧を検索が可能です。

現在の宿泊済を除くご予約数なら
びに未FNL数が表示されます。

ステータスはAND検索となります。
例) FNL済とCXLを除くをチェック
⇒ FNL済かつCXLを除く予約

現在のご予約件数: 3 未ファイナル: 0

予約記録検索

予約日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	FNL日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	キャンセル日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
チェックイン	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	チェックアウト	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	FNL期限日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
担当者	すべて				
代表者	名: <input type="text"/> 例: Taro 姓: <input type="text"/>	旅程番号	<input type="text"/>	ステータス	<input type="checkbox"/> すべて <input type="checkbox"/> 未FNL <input type="checkbox"/> FNL済 <input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 宿泊済 <input checked="" type="checkbox"/> 宿泊済を除く <input type="checkbox"/> CXL <input type="checkbox"/> CXLを除く <input type="checkbox"/> 新サイト予約 <input type="checkbox"/> 旧サイト予約

検索する CSV出力 検索条件のクリア

予約作成日、FNL日、キャンセル日、
チェックイン日、チェックアウト日、FNL
期限日、予約ご担当者名、
ご宿泊代表者名、旅程番号、
各種ステータスで絞り込みが可能です。

「CSV出力」をクリックすると
指定条件の検索結果をCSV形式にて
ダウンロードが可能です。

「検索する」をクリックすると
指定条件の検索結果が表示されます。

							G	H	I	J	
1	No	FNL日	FNL期限日	予約日	CXL日	旅程番号	PAX	都市	ホテル名	チェックイン日	チェ
2	1	2019/10/2	2019/10/2	2019/10/2		9676236091784	1	Porto	NH ホテル ポル	2019/10/13	2
3	2	2019/10/2	2019/10/2	2019/10/2		9676236091784	1	Porto	NH ホテル ポル	2019/10/13	2
4	3	2019/10/2	2019/10/2	2019/10/2		9676236091784	1	Porto	NH ホテル ポル	2019/10/13	2
5	4	2019/9/20	2019/9/20	2019/9/20		9416666530784	1	Porto	NH ホテル ポル	2019/10/13	2
6	5	2019/9/27	2019/10/9	2019/9/27		9808022889034	1	Porto	NH ホテル ポル	2019/10/13	2
7	6	2019/8/14	2019/11/1	2019/7/10	2019/7/10	9327499954382	1	Tokyo	パーク ハイアッ	2019/11/6	
8	7	2019/8/14	2019/11/1	2019/7/10	2019/7/10	9327499954382	1	Tokyo	パーク ハイアッ	2019/11/6	
9	8	2019/8/14	2019/11/1	2019/7/10	2019/7/10	9327499954382	1	Tokyo	パーク ハイアッ	2019/11/6	
10	9	2019/8/14	2019/11/1	2019/7/10	2019/7/10	9327499954382	1	Tokyo	パーク ハイアッ	2019/11/6	
11	10	2019/8/14	2019/11/1	2019/7/10		9327499954382	1	Tokyo	パーク ハイアッ	2019/11/6	
12	11	2019/8/14	2019/11/1	2019/7/10	2019/7/10	9435756075806	1	Tokyo	パーク ハイアッ	2019/11/6	
13	12	2019/8/14	2019/11/1	2019/7/10	2019/7/10	9435756075806	1	Tokyo	パーク ハイアッ	2019/11/6	
14	13	2019/8/14	2019/11/1	2019/7/10		9435756075806	1	Tokyo	パーク ハイアッ	2019/11/6	
15	14	2019/8/14	2019/11/1	2019/7/10		9435756075806	1	Tokyo	パーク ハイアッ	2019/11/6	
16	15	2019/8/14	2019/11/1	2019/7/10		9435756075806	1	Tokyo	パーク ハイアッ	2019/11/6	
17	16	2019/9/5	2020/1/11	2019/9/5		9241418936618	1	Paris	ホテル エタジュ	2020/1/16	
18	17		2020/1/30	2019/7/8		9969143308409	1	Tokyo	ホテルグレイス	2020/2/3	
19	18		2020/1/30	2019/7/8		9969143308409	1	Tokyo	ホテルグレイス	2020/2/3	
20	19		2020/1/30	2019/7/8		9969143308409	1	Tokyo	ホテルグレイス	2020/2/3	
21	20		2020/1/30	2019/7/8		9969143308409	1	Tokyo	ホテルグレイス	2020/2/3	
22	21		2020/1/30	2019/7/8		9969143308409	1	Tokyo	ホテルグレイス	2020/2/3	

過去に予約したホテルの一覧を検索できます。

次のページへ >

FNL日	FNL期限日	予約日	CXL日	旅程番号	PAX	ホテル名	チェックイン チェックアウト	確認番号 備考	代表者	担当者	決済方法	PKR	宿泊費	税サ	合計金額	決済額	状況	操作	
2019/05/20		2019/05/20		9355936045508	大人：1	(Taipei) インペリアルホテル台北(台北華盛大飯店)	2019/05/27 2019/05/28	322440251222306129	TaroRikisha	リキシャ 太郎	クレジット		¥6,496	¥977	¥7,473	¥7,373	FNL	詳細 問合せ 明細書 (日本語) 明細書 (英語) 予約CXL	
合計：													¥6,496	¥977	¥7,473	¥7,373			

予約内容の詳細が確認可能です。

この予約に対するお問合せになります。

ホテル名をクリックするとホテル情報の詳細ページが表示されます。

この予約に対する明細(日本語・英語)がダウンロードできます。

この予約に対するキャンセルができます。
複数部屋ご予約の場合は、減室ができます。

料金がかかる場合があります

ご予約のキャンセル実行 ✕

ご予約をキャンセルします。

このご予約はキャンセルチャージがかかります。
キャンセルチャージ額：¥7,407
キャンセルします。よろしいですか？

キャンセル実行

キャンセルチャージがかかる場合はチャージ額が記載されます。
クレジットカード決済済みの場合は自動的にキャンセルチャージ額が再決済されます。
再決済エラーの場合は、サポートデスクにて対応いたします。

予約一覧からFNL予約の明細書・予約確認書(日本語・英語)のダウンロードが可能です。

FNL日	FNL期限日	予約日	CXL日	旅程番号	PAX	ホテル名	チェックイン チェックアウト	確認番号 備考	代表者	担当者	決済方法	PKR	宿泊費	税サ	合計金額	決済額	状況	操作
2019/09/05	2020/01/11	2019/09/05		9241418936618	大人: 1	(Paris) ホテル エタジュニ オペラ	2020/01/16 2020/01/17	7360505714550803781	Hiromichi kojima	石川拓也	売掛金決済		¥20,672	¥2,067	¥22,739	¥21,746	FNL	詳細 問合せ 明細書 確認書 予約CXL

FNL後、この予約に対する明細書(日本語・英語)がダウンロードできます。

Rikisha Easy REZ ご利用明細

株式会社ミックナイン (15楼) 御中
〒150-0002
東京都渋谷区渋谷
電話: 03-5464-6227 電話: 03-5464-6227
Agent ID: 200008001

発行日: 2019/10/15
明細書番号: 01001349
ご担当名: 石川拓也 様

当ご予約分 ご決済金額 (税サ込)
¥21,746

予約日	予約番号	チェックイン	チェックアウト	ホテル名/カテゴリ	代表者氏名	宿泊人数	金額
2019/09/05	9241418936618	2020/01/16	2020/01/17	ホテル エタジュニ オペラ	Hiromichi kojima	1名	¥21,746

いつもRikisha Easy REZをご利用いただき誠にありがとうございます。明細内容につきまして

株式会社エフネス
〒541-0047 大阪市中央区東船場3-6-3 御堂筋MTRビル11層
Rikisha Easy REZ ヘルプデスク TEL:06-6231-6606 FAX:06-6231-6602 email: easyrez_help@rikisha
URL: http://www.rikisha-easyrez.jp/

FNL後、この予約に対する予約確認書(日本語・英語)がダウンロードできます。
予約確認書につきましては、お客様にてホテルへご持参いただき、チェックインならびにチェックアウトの際にフロントへご提示いただきますようお願いいたします。

Hotel Confirmation Slip

IMPORTANT NOTICE

Please DO NOT charge room fee to guests directly. This reservation has already been FULLY PAID.
(Please also refer to "Special Note" for further information or requests)

Guest Details		Hotel Details	
Guest Name	Hiromichi / kojima	Hotel Name	H?tel États-Unis Op?ra
Number of Pax	Adult 1 Child 0	Address	16 rue d'Antin Paris FR
Check In / Time	2020/01/16 14:00	Tel	33 1 42650505
Check Out / Time	2020/01/17 12:00	Room Type	Economy Single Room
Total Night(s)	1	Requested Bed Type	1 Twin Bed
Requested Smoking Preference	Non Smoking (Not Guaranteed)	Meal Condition	
Itinerary Number	9241418936618 (7360505714550803781)	Internet Condition	Free WiFi
Booking ID	7360505714550803781	Other Benefit	

Emergency Contact

- ご宿泊者様専用EAN/Easy REZ日本語サポートデスク (日本への国際電話対応となります) : +81 3 6743 6599
- USA (米国内から/英語のみ) : Toll Free 1 800 780 5733
- Europe (欧州圏内から/英語他選択、日本語不可) : +00 800 11 20 11 40

注) 但し予約のキャンセル、変更は承っておりません。お申込みの旅行代理店へお問い合わせください。
注) ホテルへの到着が23時を過ぎることが事前にお分かりの場合は、必ずお申込みの旅行代理店にお知らせください。
また、急にご到着が遅れる場合は、必ず上記緊急連絡先にご連絡ください。ご連絡の無い場合はホテルにより、ノーショウ(事前連絡なしのキャンセル)と見なされ、予約が取り消されると同時に所定のキャンセル料が請求されます。
*緊急連絡をご利用の場合は、個人情報保護の観点からお客様のItinerary Number (上記記載) とご宿泊代表者名をお伝えください。

お客様へのご案内とご注意

- 1) ホテルチェックインの際は、当ホテル予約確認書とともに、宿泊者様のパスポートなど写真付身分証明書をフロントにご提示ください。お忘れになりますとご宿泊いただけない場合や通常の宿泊代金を請求される場合がございます。
- 2) 一部の国、都市、ホテルでは現地でのみ支払いが必要な都市税やリゾート料金等が徴収されます。現地にて直接 お支払いください。
- 3) 多くのホテルでは客室内のミニバーやインターネット等、個人としてご利用いただくサービスの利用代金の支払い保証のために、チェックイン時にクレジットカードのご提示、又は現金でのデポジットが求められることがあります。
- 4) チェックアウトの際、ホテルからの請求代金に不明な点がある場合は、必ずその場でお申し出ください。すでにお支払い済の部屋代金が誤って請求されていることがないか等、ホテルへのお支払い前に充分にご確認いただき、お支払いください。ホテル側の手違いであっても一旦お支払いを完了されますと、ご返金手続は非常に困難かつ、時間を要する場合がございます。

高額のポリシーにしたがって、宿泊ゲスト料金がかかる場合があります。
チェックイン時に政府発行の写真付き身分証明書と付随費用精算のためのクレジットカード/デビットカードの提示、または現金でのデポジットのお支払いが必要です。

宿泊施設への要望は、チェックイン時の状況によりご希望に添えない場合があります。内容によっては追加料金が発生することがあります。対応は確約ではございませんのでご了承ください。

銀行振込決済の場合、予約一覧から請求書(日本語・英語)のダウンロードが可能です。

FNL日	FNL期限日	予約日	CXLD日	旅程番号	PAX	ホテル名	チェックイン チェックアウト	確認番号 備考	代表者	担当者	決済方法	PKR	宿泊費	税引	合計金額	決済額	状況	操作
	2019/12/07	2019/10/15		9042863845493	大人:1	(Tokyo) 京王プラザホテル	2019/12/11 2019/12/12	4175415157752042971	Hiromichi kojima	石川拓也	銀行振込		¥22,256	¥4,674	¥26,930	¥25,596	請求書発行済 期限: 2019/12/04	印刷 再発行 再決済 キャンセル 予約取消
合計:													¥22,256	¥4,674	¥26,930	¥25,596		

銀行振込決済にて正式予約された場合、請求書(日本語・英語)がダウンロード可能となります。
入金期限日までにご指定の口座にお振込みをお願いいたします。
着金確認後FNL予約となります。
入金期限日までにご入金を確認できない場合、仮予約となり銀行振込決済は選択できなくなりますのでご注意ください。
また、その際はクレジット決済ならびに売掛決済をお選びいただければFNLが可能です。

Rikisha Easy REZ ご請求書



経理ご担当者様
株式会社ミックナイン(15線) テスト 支店
〒150-0002
東京都渋谷区渋谷
電話: 03-5464-6227 FAX: 03-5464-6228
AgentID: 200008001

発行日: 2019/10/15
請求書管理NO: 20000254

いつもRikisha Easy REZをご利用いただき誠にありがとうございます。
ご利用明細をご確認の上、支払い期日までにお振り込みいただけますようお願い申し上げます。
ご不明点がございましたらお気軽にRikisha Easy REZヘルプデスクにお問合せください。

株式会社エフネス
〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 御堂筋MTRビル3F
Rikisha Easy REZヘルプデスク
TEL: 06-6231-6606 FAX: 06-6231-6602
email: easyrez_help@rikisha.jp
URL: http://www.rikisha-easyrez.jp/



[お振込先のご案内]

銀行名	支店名	口座番号	口座名
みずほ銀行	南船場支店	普通 1799548	株式会社エフネス
三井住友銀行	難波支店	普通 7794258	
三菱東京UFJ銀行	瓦町支店	普通 0183956	
楽天銀行	第二営業支店	普通 7650430	

※振込手数料は御社にてご負担下さいませようお願い致します。

お支払い期日 ※銀行休業日の場合は、前営業日となります	2019年12月04日
合計ご請求総額	¥25,596

予約日	キャンセル日	予約番号	手配ご担当者	C/I	C/O	ホテル名	宿泊者氏名	区分	ご請求額	備考
19/10/15		9042863845493	石川拓也	19/12/11	19/12/12	京王プラザホテル	kojima / Hiromichi		¥25,596	
小計(JPY)									¥25,596	

区分のご案内 P: パッケージプラン C: キャンセルチャージ ※: 旧システムでのご予約

ファイナル後、予約詳細画面にて名前の変更ならびに禁煙喫煙のリクエスト変更が可能です。

客室情報

部屋番号	人数	代表者	ベッドタイプ	禁煙/喫煙
1	大人単数 1名	名 <input type="text" value="Rikisha"/> 姓 <input type="text" value="Taro"/>	シングルベッド 2台	禁煙
ホテルへの情報提供				

予約した代表者名の変更が可能です。
※香港・マカオ所在のホテルにつきましては、現地商習慣により名前変更ができません。

部屋の禁煙、喫煙リクエストが可能です。

「変更」をクリック後、変更内容が表示されますが、禁煙/喫煙設定が不可の場合はエラーとなります。その際は、別途予約に対するお問い合わせからリクエストをお願いいたします。

お気に入り一覧からPDF出力、もしくは印刷をするとお見積り履歴として記録が残り、再度出力となります。

見積もりホテル	発行日	ファイル	コメント	
マンダリン オリエンタル、シンガポール、ザキタノ ホテル ニューヨーク	2019/05/17	見積りを確認	<input type="text"/>	
ハイアット プレイス ワイキキ ビーチ、シェラトン ワイキキ	2019/05/15	見積りを確認	<input type="text"/>	
ハイアット プレイス ワイキキ ビーチ、シェラトン ワイキキ	2019/05/11	見積りを確認	<input type="text"/>	

出力したホテルの一覧が記載されます。

見積もりを確認をクリックすると、過去に発行したPDF出力結果を確認できます。

コメントを自由にご記載ください。

こちらのボタンをクリックすると削除されます。削除後、戻すことはできませんのでご注意ください。

お問合せフォームなどから、イチからご説明等をせずにご予約のお問合せが可能になりました



予約一覧の右端に記載されてます「問合せ」ボタンをクリックしてください。

タイトル: レイトチェックイン

メッセージ

確認

お問い合わせタイトルをご選択いただき、メッセージをご記入ください。

✉ ベッドタイプリクエスト 最終更新日時: 2019/05/15

リキシャ太郎 様 2019/05/15

リクエストの変更依頼 ベッド2台⇒ベッ...

リクエストの変更依頼
ベッド2台⇒ベッド1台

サポートデスク 2019/05/15

承りました。...

承りました。

既読

ご質問内容をサポートデスクにて確認後、ご回答いたします。一問一答形式で、スピーディーにやり取りが可能となりました。

リキシャ太郎 様

確認